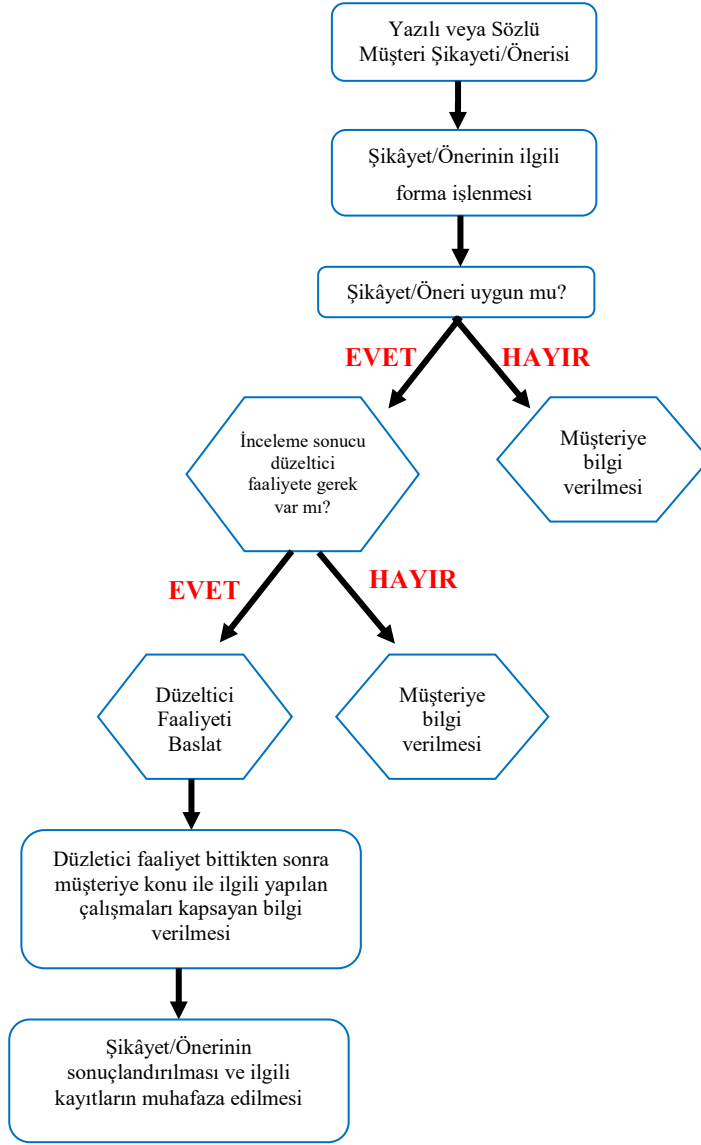


ŞİKAYET/ÖNERİ PROSESİ



- *Şikâyet/Öneriler sözlü yeya yazılı olarak laboratuvara iletilebilir ya da web sitemizdeki ilgili bölümü kullanabilirsiniz.*
- *Laboratuvarımıza yapmış olduğunuz yazılı ya da sözlü şikayet; şikayetten bağımsız kişiler tarafından yukarıdaki Şikâyet/Öneri Prosesi' nde yer alan adımlar takip edilerek sonuçlandırılır.*
- *Laboratuvar şikâyet/önerinin ele alınması ile ilgili proseste alınan kararlar ve gerçekleştirilen uygulamalardan sorumludur.*